



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปะลุกาสาเมาะ

ที่ นธ ๗๒๓๐๑/๕๔

วันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการให้บริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ของ
อบต.ปะลุกาสาเมาะ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลปะลุกาสาเมาะ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลปะลุกาสาเมาะ ได้จัดให้มีศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) โดยนำงานบริการต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่วนราชการอื่น มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการในการยื่นเรื่องขอรับบริการที่เกี่ยวข้องได้ที่ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ โดยมีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการแก่ผู้รับบริการในเรื่องต่างๆ ซึ่งการให้บริการอาจจะเกี่ยวกับการให้ข้อมูล, ให้คำปรึกษา, รับเรื่อง, จัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่หน่วยงานเจ้าของเรื่อง นำไปดำเนินการให้แล้วเสร็จต่อไป ติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงานจากหน่วยงานเจ้าของเรื่อง โดยการดำเนินการในส่วนของการอนุมัติ อนุญาต ยังเป็นหน้าที่ของหน่วยงานเจ้าของเรื่องนั้น

สำนักปลัด งานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ขอรายงานการให้บริการประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖ โดยมีจำนวนงานบริการทั้งสิ้น ๒๐ งาน โดยมีสถิติการให้บริการตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

บสสิ

(นางสาวยาสมิ อูมา)

เจ้าหน้าที่ฝ่ายงานบริการฯ

ฟาดิละห์

(นางสาวฟาติละห์ กาโฮง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

- ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

(นางสาวชาปิยะ มามะ)

หัวหน้าสำนักปลัด

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ One Stop Service ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๑๓	
๒.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑	
๓.	ยื่นขออนุญาตก่อสร้าง	๑	
๔.	ยื่นขออนุญาตออกหนังสือรับรองออกเลขทะเบียนบ้าน	๑	
๕.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเปลี่ยนแปลงสิทธิผู้ดูแลคนพิการ	๑	
๗.	จดทะเบียนพาณิชย์	๑	
๘.	ชำระภาษีที่ดิน	๓	
๙.	งานอื่นๆ - ถ่ายเอกสารเพื่อประกอบการยื่นเอกสารหลักฐานบัญชีผู้สูงอายุ - ถ่ายเอกสารเพื่อประกอบการยื่นเอกสารหลักฐานเงินอุดหนุนเด็ก - ถ่ายเอกสารเพื่อประกอบการสอนของโรงเรียนตาดีกา - ติดต่อสอบถามเรื่องเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด - ติดต่อสอบถามเรื่องเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลคนพิการ - ติดต่อสอบถามเรื่องเปลี่ยนแปลงบัญชีผู้สูงอายุ - ติดต่อสอบถามเรื่องการขอยื่นเอกสารขออนุญาตก่อสร้าง - ติดต่อเรื่องขอใช้น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	๓๘	
	รวมสถิติผู้มารับบริการทั้งหมด	๖๐	ราย

สรุปปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

๑. การทำงานของเจ้าหน้าที่ในส่วนงานที่ประชาชนมาติดต่อ ณ จุดบริการ One Stop Service เวลาประสานไปยังเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบให้มายัง ณ จุดบริการ บางกองกว่าจะมายังจุดบริการช้ามาก ทำให้ประชาชนต้องรอนาน

๒. ในส่วนของเครื่องถ่ายเอกสารที่อยู่ ณ จุดบริการ One Stop Service บางกองมาถ่ายเอกสารแล้วไม่พากระดาษมาและถ่ายเป็นจำนวนมาก และขอช่วยให้ถ่ายเอกสารดังกล่าวด้วยจึงไม่ทันที่จะบริการให้

๓. ในช่วงเวลาที่ประชาชนมาติดต่อ ณ จุดบริการเป็นเวลาเดียวกันหลายคน ทำให้เจ้าหน้าที่ดูแลประชาชนไม่ทัน

ข้อเสนอแนะ

๑. เอกสารต่างๆ ณ จุดบริการ One Stop Service ยังไม่มีที่จัดเก็บเอกสาร ทำให้เอกสารยังกระจัดกระจาย จึงอยากได้เป็นตู้เก็บเอกสารที่สามารถเก็บแบบฟอร์มต่างๆ